

## TÁJÉKOZTATÓ

### Szabvány hulladékátroló edényekre vonatkozó kárrendezésről

Abban az esetben, amennyiben a Dunanett Nonprofit Kft., mint Szolgáltató szolgáltatási területén az ingatlanhasználó **saját tulajdonú** (nem a Szolgáltatótól bérelt) edényzetében a hulladék ürítése során kár keletkezik, a kárrendezésre az alábbiak az irányadóak.

A hulladék begyűjtése közben előfordulhat, hogy a hulladékgyűjtő edény megsérül. A sérülés leggyakoribb okai:

**1) Az edényzet anyaga annak korából eredően, vagy az időjárási tényezők következtében elöregedett, elfáradt.**

Amennyiben a törés az edény elöregedése, azaz természetes elhasználódás miatt következik be, Szolgáltató a keletkezett kárért felelősséget nem vállal.

**2) Az edényzet nem felel meg a Koncessziós Társaság és a Szolgáltató által előírt szabványnak, így gépi ürítésre nem alkalmas.**

A szabványtól eltérő edények, a hulladékgyűjtő járműbe történő gépi ürítésre nem alkalmasak, így az ilyen edényben keletkező esetleges sérülésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

**SZABVÁNYOS 120 literes gyűjtőedény jellemzői:**

- fésűs ürítő szerkezettel üríthetők
- anyaguk UV-, hideg-, meleg- és vegyszerálló
- csendes, tömörgumi kerekkel van ellátva
- könnyen mozgatható



**NEM SZABVÁNYOS 120 literes gyűjtőedény jellemzői:**

- kör keresztmetszetű, kerék nélküli edények
- fésűs ürítő szerkezettel nem üríthető
- fémből vagy gyengébb minőségű műanyagból készülnek
- fedelük csak egy ponton illeszkedik



**3) A hulladékgyűjtő edényben elhelyezett hulladék súlya meghaladja az edény maximális terhelhetőségét, így az edény az ürítés közben eltörik, elreped.**

A szabványos hulladékgyűjtő edények teherbírását az alábbi táblázat foglalja össze, Ezeket a súlyhatárokat a hulladék, hulladékgyűjtő edénybe történő elhelyezésekor figyelembe kell venni:

Űrméret	Maximális teherbírás
120 literes	22 kg
240 literes	45 kg
1100 literes	225 kg

**Túlterhelt hulladékgyűjtő edény ürítése közben történt sérülésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget!**

Amennyiben az Ingatlanhasználó vélelmezi, hogy edényzetének sérülése nem a korábban felsorolt okokra vezethető vissza, kárrendezési igénnyel léphet fel a Szolgáltató felé.

**Kárbejelentés:**

A hulladékgyűjtő edény sérülését **a sérülés napjától számított 3 napon belül** kell bejelenteni a Szolgáltató ügyfélszolgálatához a [KÁRBEJELENTÉSI ŰRLAP](mailto:dunanett@dunanett.hu) [dunanett@dunanett.hu](mailto:dunanett@dunanett.hu) email címre történő megküldésével.

**A kárbejelentéshez csatolni kell:**

- a jogviszony igazolásaként az ingatlanhasználó legutolsó elszámolási időszaki hulladék-elszállításra vonatkozó számláját, valamint annak befizetését igazoló bizonylatát,
- fotódokumentációt (külön fotó a teljes egészében látható hulladékgyűjtő edényről és külön fotó a hulladékgyűjtő edényen keletkezett sérülésről)
- amennyiben az edényzet 5 évnél fiatalabb, a vásárlást igazoló számlát,
- az edényzet szabványnak való megfelelését igazoló bizonylatot.

A Kárbejelentést a Szolgáltató a megküldött és maradéktalanul kitöltött KÁRBEJELENTÉSI ŰRLAP, valamint a csatolt dokumentumok alapján vizsgálja. A Szolgáltató hiányos dokumentáció esetén helyszíni szemlét rendelhet el.

Amennyiben a vizsgálat során bebizonyosodik, hogy az Ingatlanhasználó szabványos edényzetének károsodása a Szolgáltató hibájából történt, az edényzet javítását a Szolgáltató saját költségén elvégzi, amennyiben az edény nem javítható, az Ingatlanhasználó az alábbi kártérítési összegekre jogosult:

<b>Edényzet életkora</b>	<b>Edényzet űrtartalma</b>	<b>Kártérítés összege (bruttó)</b>
<b>2 évnél fiatalabb</b>	<b>120 liter</b>	<b>7.000,- Ft</b>
	<b>240 liter</b>	<b>9.000,- Ft</b>
	<b>1100 liter</b>	<b>56.000,- Ft</b>
<b>2-5 év között</b>	<b>120 liter</b>	<b>3.000,- Ft</b>
	<b>240 liter</b>	<b>4.000,- Ft</b>
	<b>1100 liter</b>	<b>24.000,- Ft</b>
<b>5 évnél régebbi, vagy kora nem ismert</b>	<b>120 liter</b>	<b>0,- Ft</b>
	<b>240 liter</b>	<b>0,- Ft</b>
	<b>1100 liter</b>	<b>0,- Ft</b>

A Szolgáltató a vizsgálatot követően a kárrendezésről saját hatáskörben döntést hoz, melyről az Ügyfélszolgálat e-mailben vagy levélben értesíti az ügyfelet.

Amennyiben a Szolgáltató technikai problémája miatt a hulladékgyűjtő edény a hulladékgyűjtő járműbe beürítésre kerül, a Szolgáltató – döntésétől függően – csere edényt biztosít vagy a beürített edényzet állapotától függően a fenti táblázatban foglalt kártérítési összeget fizeti meg ügyfél részére.

Amennyiben az Ingatlanhasználó a kárrendezéssel nem ért egyet, a vonatkozó jogszabályok alapján bírósághoz fordulhat.